

Stockinger Consulting GmbH

DIE ZUKUNFT DER INSTALLATION UND WARTUNG

EINE REISE DURCH KÜNSTLICHE INTELLIGENZ, CHATGPT
UND IMMERSIVE TECHNOLOGIEN

VITA GERHARD GERALD STOCKINGER



- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung.
 - Digitale Geschäftsprozesse.
 - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.

AGENDA

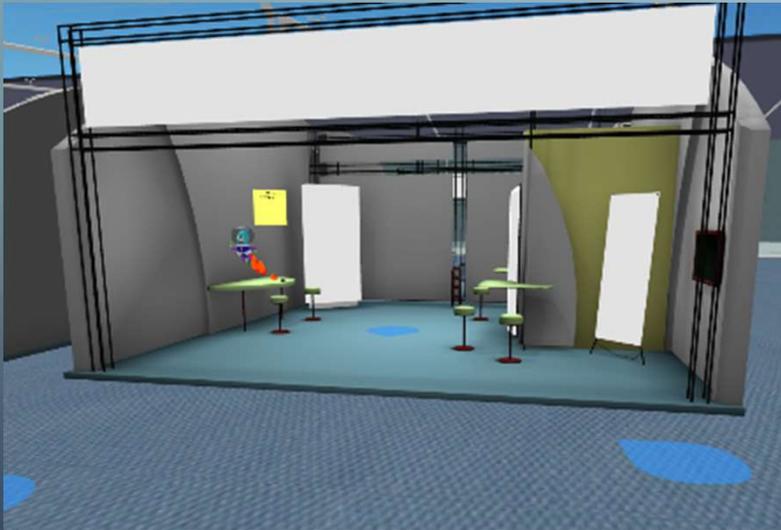
- IMMERSIVE TOOLS
- GPT DER AUSLÖSER DES AKTUELLEN KI HYPES
- WO STEHT DIE KI UND MÖGLICHE FÖRDERUNGEN
- PRAKTISCHER NUTZEN KI
- FERNWARTUNG MIT AR/VR

WAS SIND IMMERSIVE TOOLS

- Immersive Tools sind Programme oder Geräte, die ein intensives, realitätsnahes Erlebnis schaffen
- VR Brillen
- AR Objekte

UNTERSCHIEDE AR/ VR

Virtual Reality



Augmented Reality

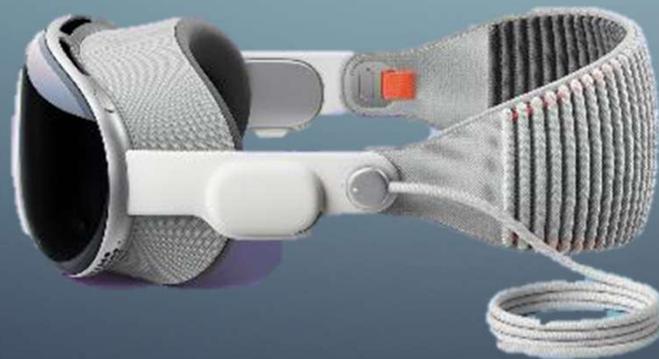


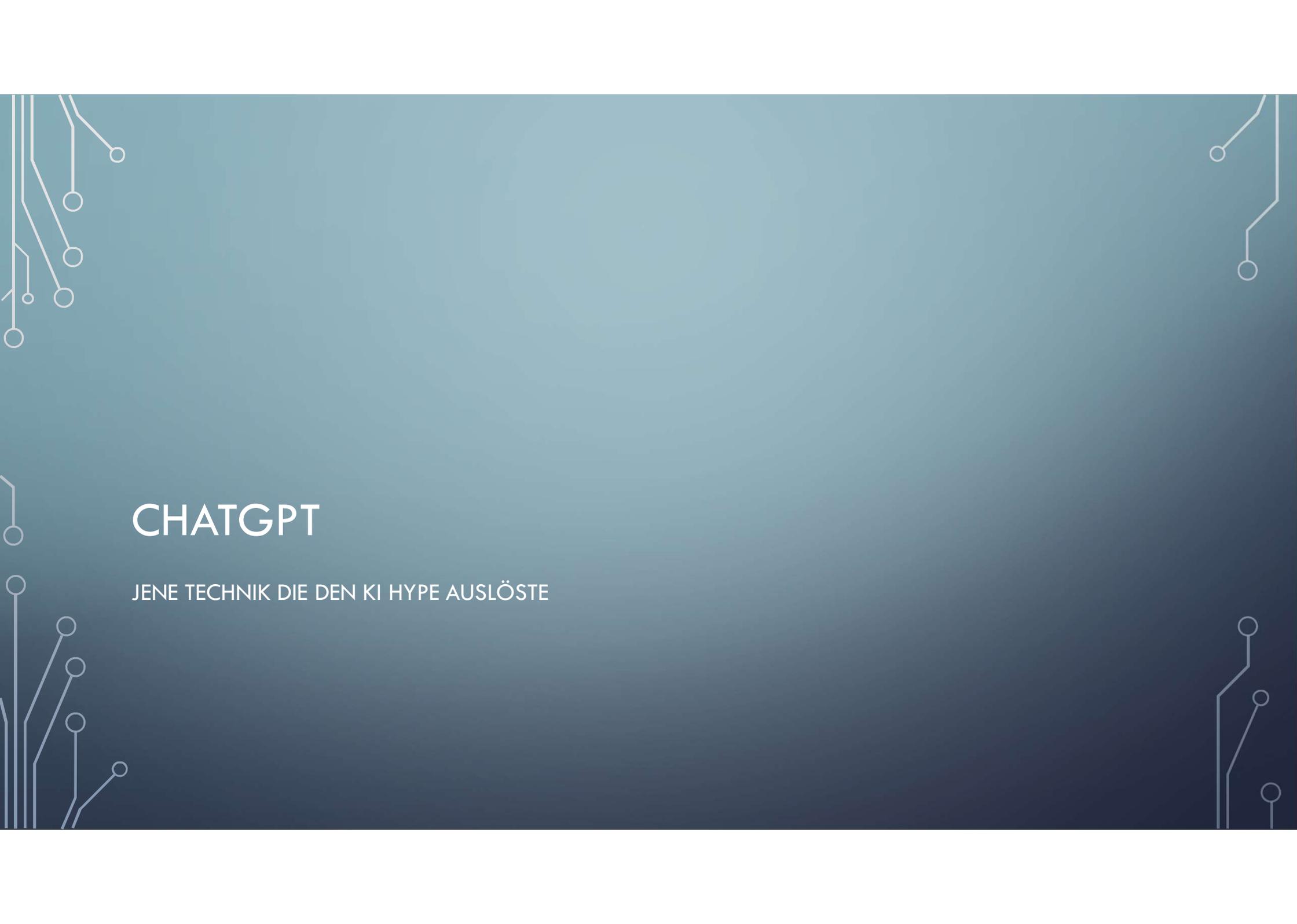
VR / AR GERÄTE

Microsoft Hololense (AR)

Oculus Quest v2 (VR/BW AR) v3 (VR/AR)

Q1 2024 Apple Vision Pro (VR/AR)





CHATGPT

JENE TECHNIK DIE DEN KI HYPE AUSLÖSTE

FRAGEN

Fragen, Ideen oder Anregungen bitte jederzeit zu Wort melden.

Wer hat ChatGPT oder eine Alternative schon genutzt?

Wer setzt GPT mehrmals am Tag ein?

SCHLAGZEILEN

- ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, aktuell 1,5 Mrd Zugriffe / Monat
- OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung:
 - GPT 3.5 bestanden - nicht bei Top 90%
 - GPT 4 Top 10%

AKTUELLE STUDIE ZU GPT IM EINSATZ (HARVARD BUSINESS SCHOOL)

Anwender mit KI-Unterstützung:

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere Ergebnisse

Anpassung des Niveaus

TECHNIK HINTER GPT - HALLUZINATIONEN

- Kein Hexenwerk, keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Das) (Leb)(en) (ist) (ein)(fach) (gen) (ial) (??)
- (134) (235)(36) (37) (438)(539) (240) (41) (??)
 - Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

OPENAI GPT MODELL

- OpenAI GPT Wissensstand Jänner 2022
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs
- Große Stärke der Analogien
 - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext bis zu 100 A4 Seiten

WER IST OPEN AI

- Chairman & President: Greg Brockman
- CEO: Sam Altman
- CTO: Mira Murati

- Mitarbeiter: 375 (Jänner 2023)
- Microsoft 49% Beteiligung
- Mission: Künstliche Intelligenz für die Welt verfügbar machen

PRIMÄRE PRODUKTE VON OPENAI

GPT

ein KI-Modell für maschinelles Lernen
und Sprachverständnis

DALL-E

ein KI-Modell um Bilder aus
Textbeschreibungen zu generieren

Generative
Pre-trained
Transformer



OPENAI API VERSUS CHATGPT



CHATGPT

Kostenlose oder Plus Version 20\$/Monat

Zugriff per Weboberfläche

[Chat.openai.com](https://chat.openai.com)

iOS , Android App

API ZUGRIFF

0,001\$ - 0,12\$ je 1000 Token

1 Token ~ 0,8 - 1 Wort

Zugriff mittels OpenAI Playground,
Webservices, Python, C#,..

RECHTE DER KI BILDER UND KI TEXTE

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - weder für das KI-Unternehmen
 - noch für den Anwender
- Gefahr Urheberrecht
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht
- OpenAI nutzte zum Trainieren nur freie Texte



UNBEDACHTER ABFLUSS „INTERNA‘S“

TOPSECRET

CHATGPT NUTZER

Befüllt ein Chatsystem mit internen Infos um einen Text zu überarbeiten

Kennwörter, Kalkulationsbasis, Verträge, Neue Produkte

KREATIVER FREMDER

Sucht im Chatsystem nach Internen Infos einer anderen Firma und bekommt mit gewissen Wahrscheinlichkeiten und intensiver Recherche interne /nicht öffentliche Infos.

GRUNDEINSTELLUNGEN DATENNUTZUNG



CHATGPT

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Optional Checkout per Formular möglich

API ZUGRIFF

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI NICHT
vorgesehen

Optional Check In möglich mit Anonymisierung
der Personenbezogenen Daten

DSGVO UND DIE PERSONEN BEZOGENEN DATEN

API

Auftragsverarbeitungs Vertrag kann abgeschlossen werden.

<https://openai.com/policies/data-processing-addendum>

Berechtigung für den Datentransfer
Personen-bezogener Daten in die USA
aufgrund von Standardvertrags-klauseln.

30 Tage Aufbewahrung



CHATGPT

Kein Auftragsverarbeitungs Vertrag für ChatGPT
möglich!

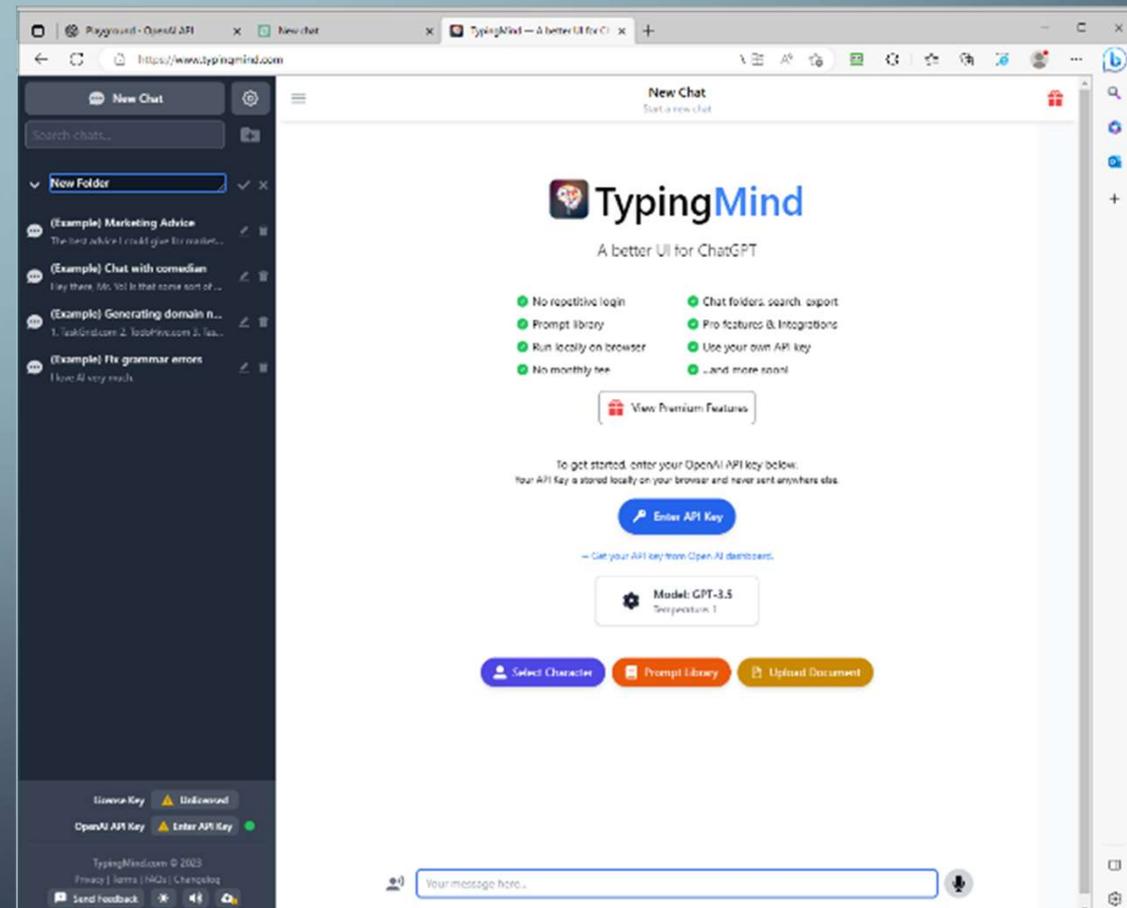
Personenbezogene Daten dürfen nicht genutzt
werden

GPT-NUTZUNG IM DETAIL

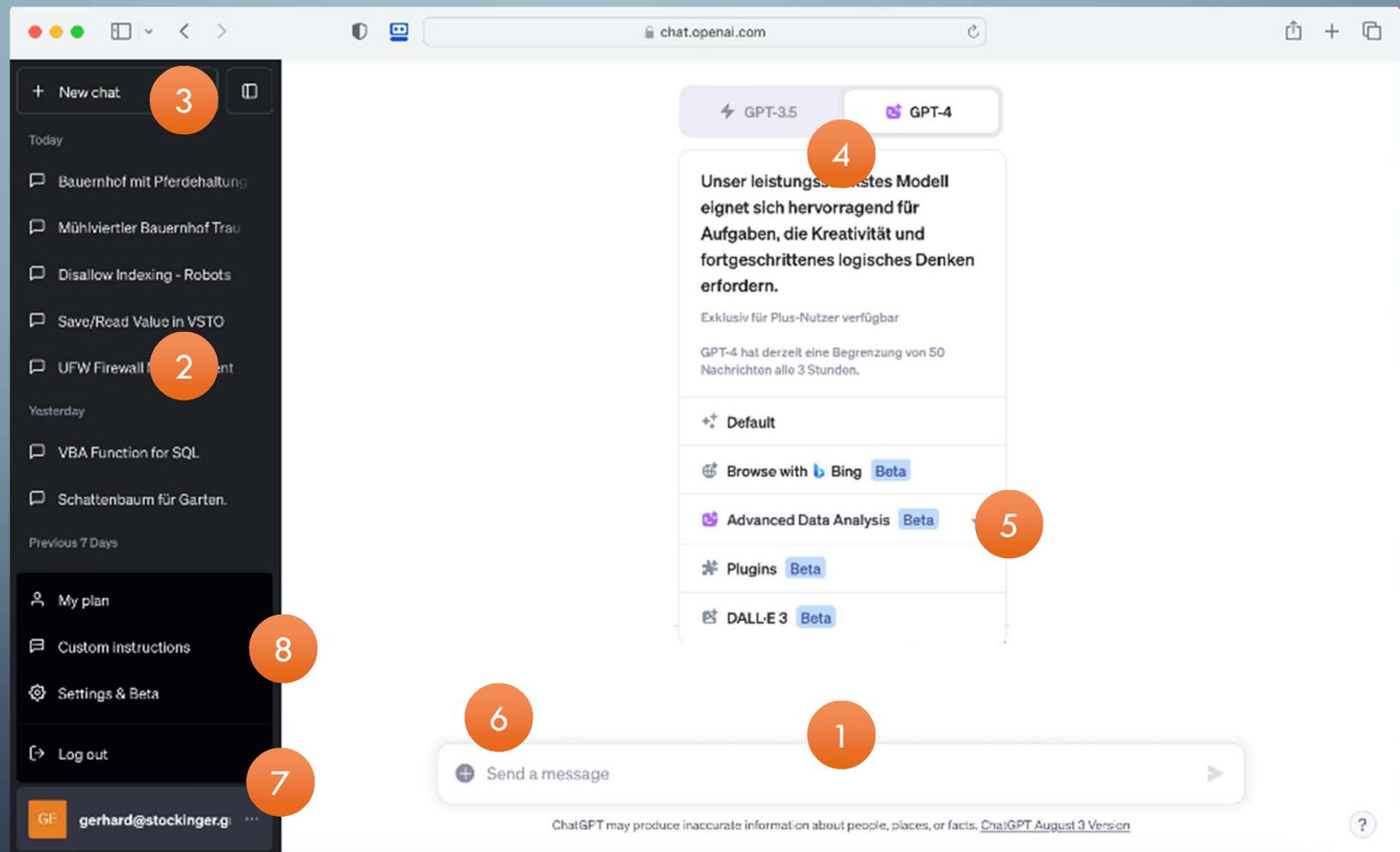
- ChatGPT Grafisches User Interface
 - iPhone Moment
 - Chat.openai.com
 - Kostenlose nutzbar
 - Plus Version

Mittels API Zugriff möglich:

- OpenAI Playground (Temperatur)
- Typing Mind (Ordnerstruktur)
- Siri Integration
- Eigene Entwicklungen C#, Python, ...



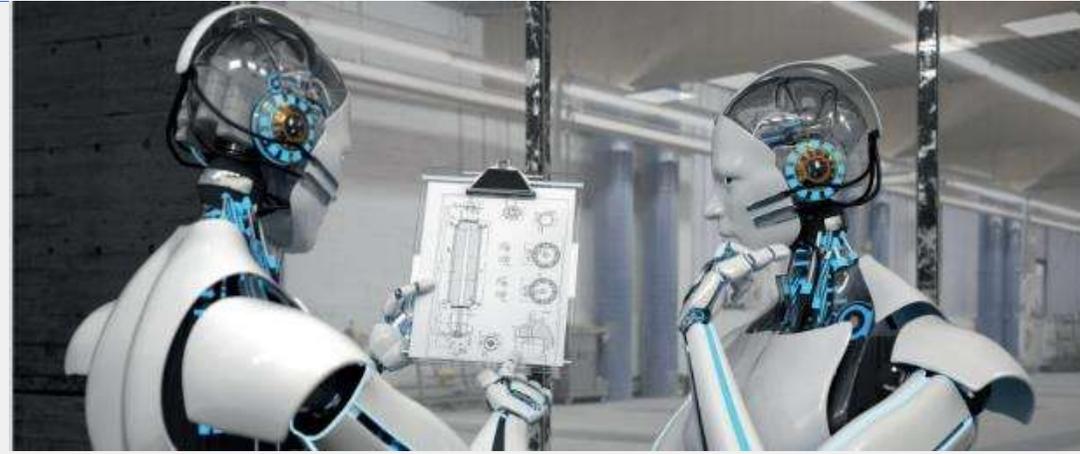
GUI CHATGPT



BEISPIELE FÜR GPT

- Marketingtexte
- Programmierung
- IT Support
- Lebens Support
- Rezepte
- Aufgaben bewältigen lassen
- Texte übersetzen
- Texte paraphrasieren

LIVEDEMO



KI? – JA NATÜRLICH

WAS GIBT'S SCHON?

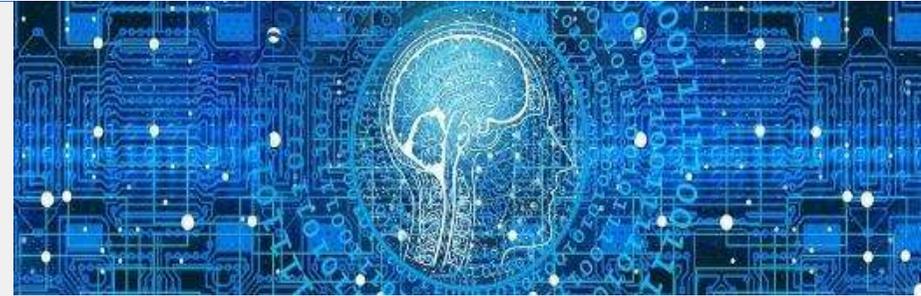
WAS WIRD KOMMEN?

WAS MACHT DIE WKÖ/WKOÖ DAZU?

• 13. Oktober 2023 | Hans Baldinger / [Innovationsmanagement/WKOÖ](#)

ALLES UNTERNEHMEN.

KI? – JA NATÜRLICH



- Ist KI ein Hype-thema?



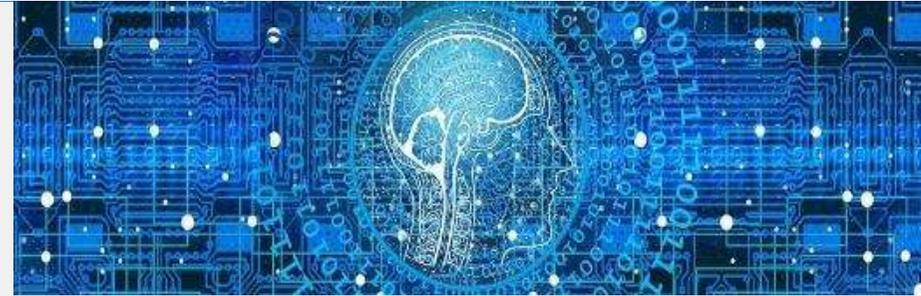
ALLES UNTERNEHMEN.

KI, BIG DATA SEIT ÜBER 50 JAHRE

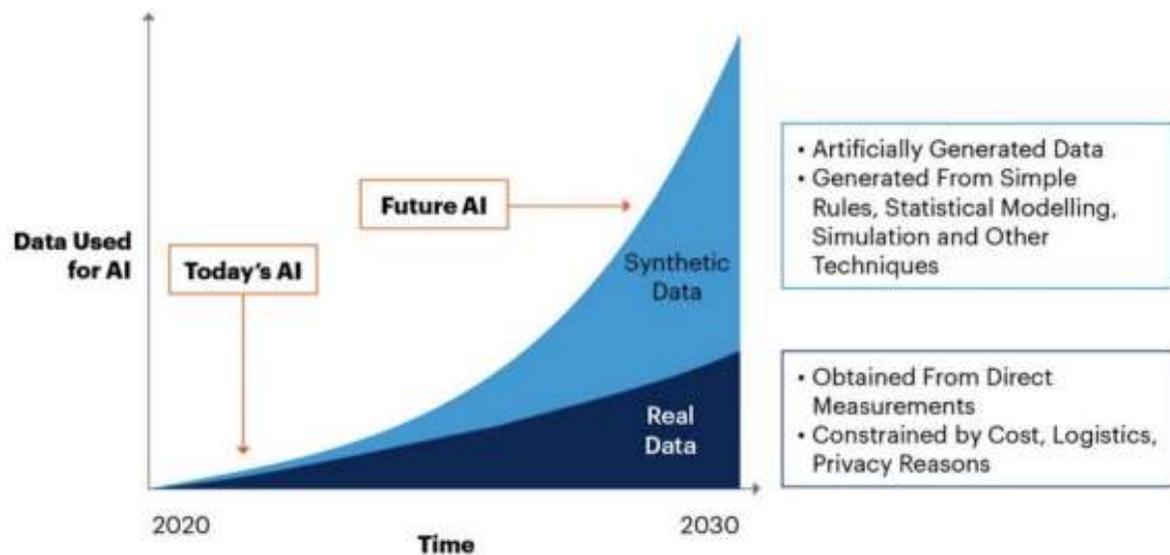


ALLES UNTERNEHMEN.

SYNTHETISCH GENERIERTE DATEN



By 2030, Synthetic Data Will Completely Overshadow Real Data in AI Models



Source: Gartner
750775_C

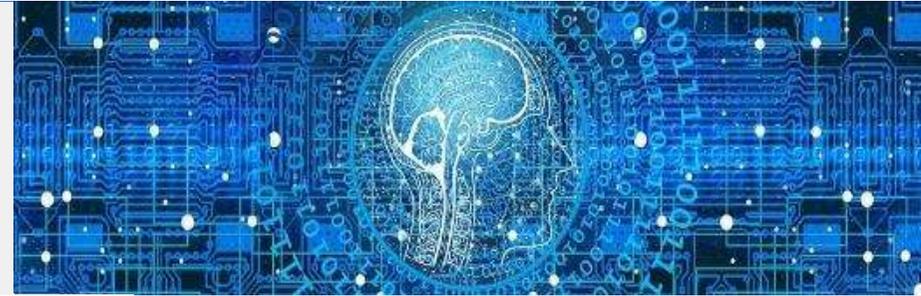
Gartner

© FAS Research Mapping Complex Landscapes

ALLES UNTERNEHMEN.

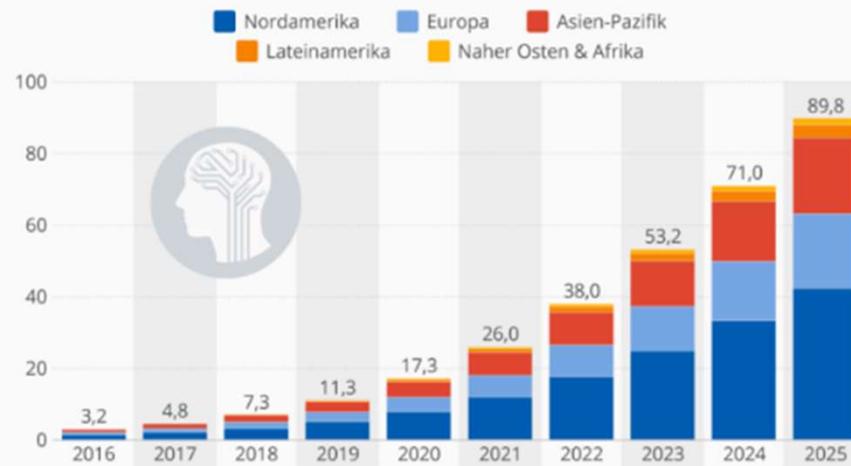
WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

KI - POTENTIAL



Das Milliardengeschäft mit der künstlichen Intelligenz

Prognostizierter Umsatz mit KI-Anwendungen weltweit (in Mrd. US-Dollar)

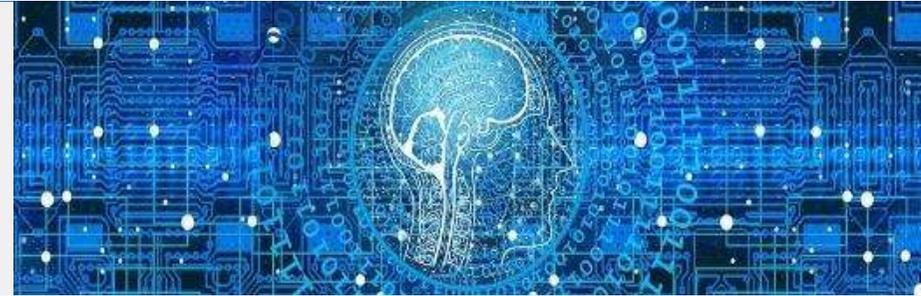


@Statista_com Quelle: Tractica

statista

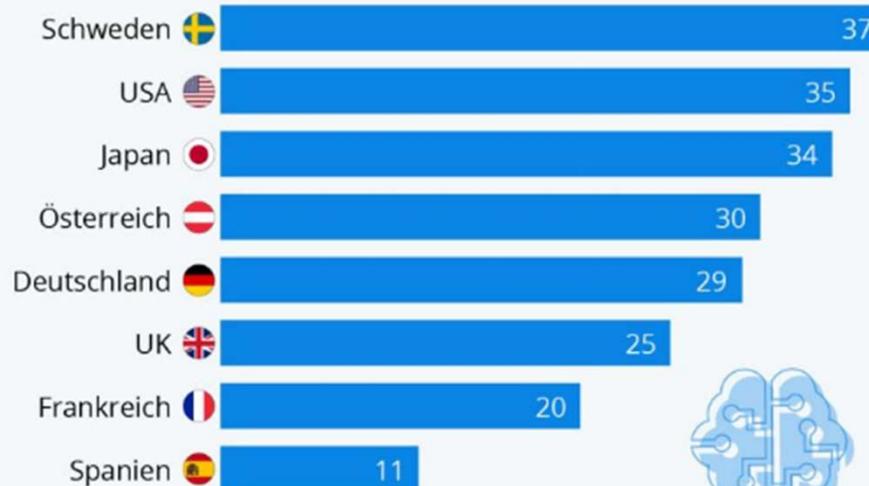
ALLES UNTERNEHMEN.

KI – PRODUKTIVITÄT STEIGT



Künstliche Intelligenz kurbelt die Produktivität an

Geschätzte Steigerung der Arbeitsproduktivität durch KI in ausgewählten Ländern 2035 (in %)



Quellen: Accenture, Frontier Economics

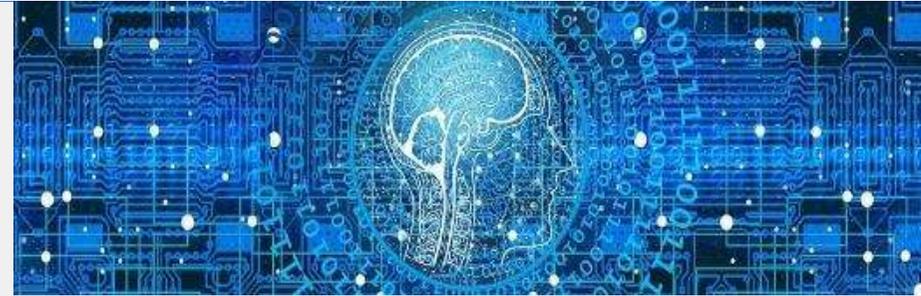


statista

ALLES UNTERNEHMEN.

WKO
WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

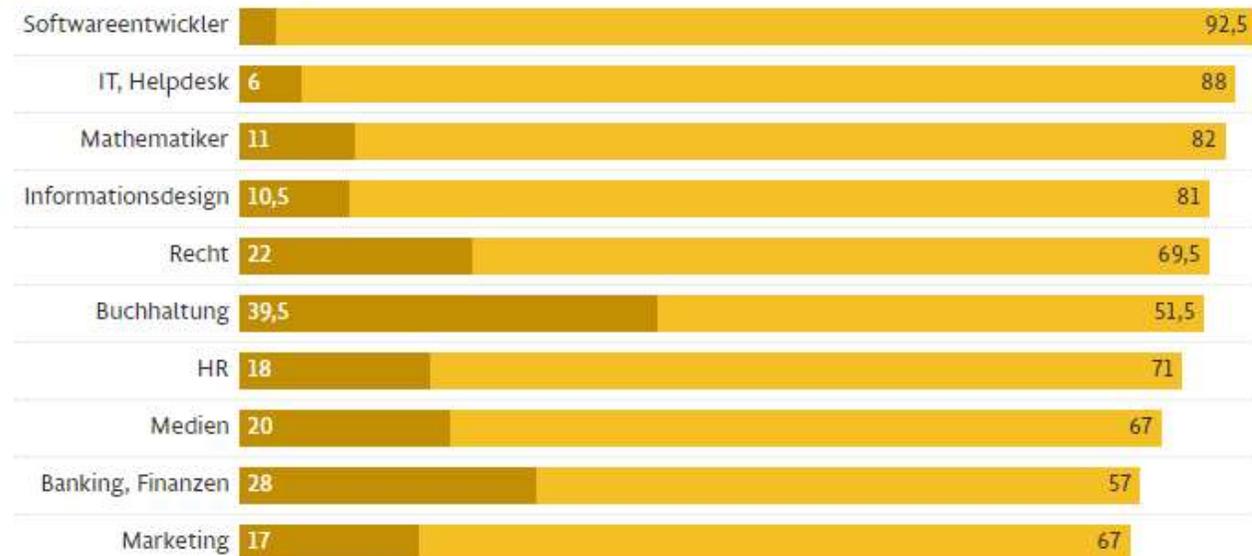
KI – JOBS VERÄNDERN SICH



Jobs, die GenAI ersetzen kann

Prozentangaben der geforderten Fähigkeiten in Stellenausschreibungen, die generative KI...

● ...ausgezeichnet kann. ● ...gut kann.



Grafik: kaho. / Quelle: Indeed 2023

ALLES UNTERNEHMEN.

KI - LÖSUNGEN FÜR DIE PRAXIS

- Ö-weite Webinar-Reihe: wko.at/ki
- **Info-Veranstaltung:**
ChatGPT und KI-Anwendungen in den Arbeitsalltag integrieren
13. Nov. 2023 | 17:00 Uhr | WIFI Linz
- **Digitalisierungs.BERATUNG:**
KI-Lösungen für die Praxis
5. Dez. 2023 | 50 min kostenlos | online
- **Promptingkurs: KI als Ihre persönliche Assistenz**
Mit klaren Anweisungen die besten Ergebnisse erzielen
10. Nov. 2023 – online & 24. Nov. 2023 - WIFI Linz



CHATGPT NUTZEN

Anwendungsbeispiele/Alltag vereinfachen - Marketingtexte, Dokumentenvorlagen, Helpdesk, Security, ...



ALLES UNTERNEHMEN 

KI-BILDER KREIEREN

Frei nutzbare Bilder für Unternehmen erzeugen
DALL-E, Bing, Midjourney, Stable Diffusion, Adobe Firefly, ...



ALLES UNTERNEHMEN 

OPEN AI API

API- Anwendungsmöglichkeiten um Mitarbeiter zu entlasten - automatische Mailbearbeitung, Texte kategorisieren, ...



ALLES UNTERNEHMEN 

WORKFLOWS KI AUTOMATISIERT

Automatisieren Sie Ihre Workflows mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI) und entdecken Sie das Potenzial von Tools wie Zapier, IFTTT, Make und Automationflow.



ALLES UNTERNEHMEN 

KI VIDEO KREIEREN

Erklär-, Präsentations-,
synthesia, runway



ALLES UNTERNEHMEN 

KI DOKUMENTE VERARBEITEN

KI Prompten
Anfragen, Mails, Bestellungen, Rechnungen automatisch bearbeiten - Open AI, Microsoft Syntex, Viva Topics, ...



ALLES UNTERNEHMEN 

KI DATEN ANALYSIEREN

KI-Datamining
Erkenntnisse aus Daten gewinnen, Predictive Maintenance, Auftragsanalyse



ALLES UNTERNEHMEN 

PERSÖNLICHE ASSISTENTEN

AgentGPT, ChatGPT Plugin, Google Bard, Microsoft Copilot



ALLES UNTERNEHMEN 

KI ANWENDUNGEN - RECHTSSICHER UMSETZEN!

GPT Guide-Line, Datenschutz, Datensicherheit, Urheberrecht, Haftung, ...



ALLES UNTERNEHMEN 

KI – FÖRDERUNGEN – EIN AUSBLICK



- **Digitalisierungs.BERATUNG:**

KI-Lösungen für die Praxis

50 min kostenlose Beratung mit KI-Anwenderexperten | online

- **ERFOLG-PLUS – KI-Anwendungen für die Praxis**

Beratungsförderung für oö. KMU beim Thema KI-Anwendungen durch ein Unternehmen von 50% max. 750 Euro. Diese Beratungsförderung wird auch 2024 fortgesetzt.

- **DIGITAL STARTER 23 – Schwerpunkt Intelligentes Data Analytics und KI**

Digitalisierungsvorhaben im Bereich der Künstlichen Intelligenz mit bis zu 10.000 Euro gefördert. Die Förderung soll auch 2024 vorgeplant werden. **Land OÖ und WKOÖ**

- **KMU DIGITAL- WKÖ und BMAW**

Beratungs- und Umsetzungsförderung für KMU mit Schwerpunkt Künstliche Intelligenz. Bis zu 9.000 Euro Förderung möglich – diese Förderschiene soll 2024 geöffnet werden.

wko.at/ooe/digitalisierungsfoerderung

ALLES UNTERNEHMEN.

KI – FÖRDERUNGEN – AWS AUSTRIA WIRTSCHAFTSSERVICE



- **AI Mission Austria**

Mit der neuen Förderung unterstützt die aws Unternehmen bei der Entwicklung und dem Einsatz von vertrauenswürdiger Künstlicher Intelligenz.

- **AI-Start**

- *erstmalige Umsetzung von vertrauenswürdigen KI Projekten*
- *KMU | 50% bis 15.000 Euro*
- *Kooperationspartner ([aws KI-Marktplatz](#))*
- *Förderansuchen ab 4. Oktober 2023*

- **AI-Adoption**

- *Keine Einreichung mehr möglich*

- **AI-Wissen**

- *Unternehmen, die KI entwickeln oder einsetzen*
- *Derzeit keine Einreichung mehr möglich*
- *ab 2024 neues Förderprogramm*

ALLES UNTERNEHMEN.

INNOVATIONSMANAGEMENT WKO OBERÖSTERREICH Fragen?



- Wir freuen uns über ihre Kontaktaufnahme
- Innovationsmanagement WKO Oberösterreich
- Mag. DI Hans Baldinger
- Telefon: +43 5 90 909 3542
- E-Mail: hans.baldinger@wkoee.at



ALLES UNTERNEHMEN.

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white decorative elements resembling circuit board traces or neural network connections, consisting of lines and small circles.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IM ARBEITSPROZESS

The background is a dark blue gradient. In the four corners, there are white line-art patterns resembling circuit traces or data paths, with small circles at the end of the lines.

LIVEDEMO

The background is a dark blue gradient. In the corners, there are white line-art graphics resembling circuit traces or data paths, with small circles at the end of the lines.

WARTUNG, FERNUNTERSTÜTZUNG

AR UND VR

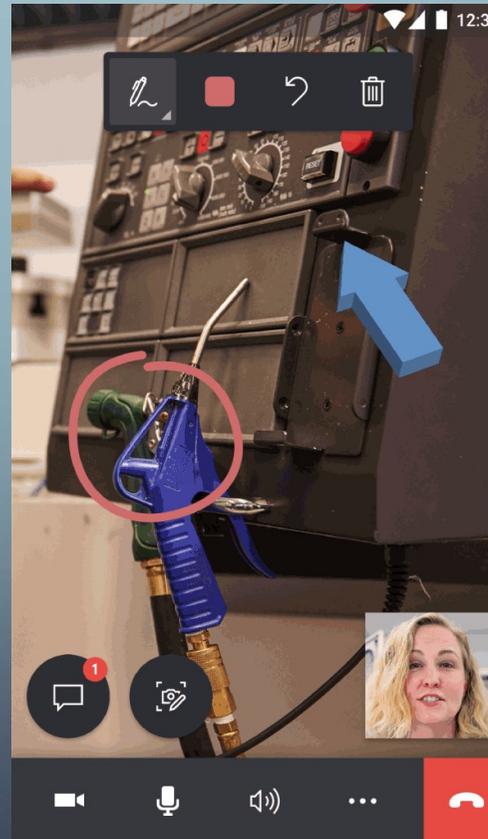
RAYBAN WAYFARER SMARTGLASS



MONOCLE



MICROSOFT DYNAMICS 365 REMOTE ASSIST



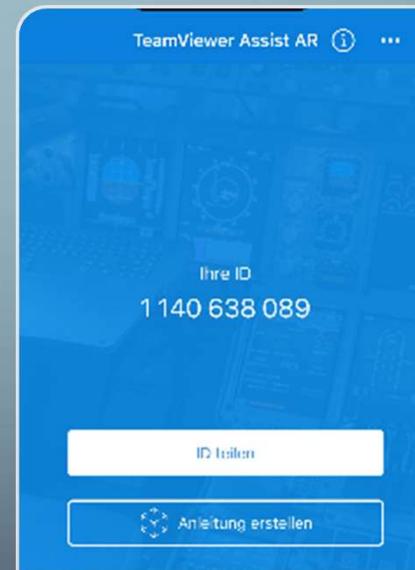


TEAMVIEWER ASSIST AR / FRONTLINE

- Assist AR
- Frontline

AR ASSIST – MOBILE APP

- Hilfreich um 3d Bedienungsanleitungen zu erzeugen



TEAMVIEWER FRONTLINE

xPick, xMake, xInspect, xAssist





blankmile.

In 10 Sekunden beim Kunden

Problemstellung

01

Anfahrten zu Kund:innen

Um ein Problem oder Anliegen richtig zu verstehen, muss dieses oft erst mit eigenen Augen begutachtet werden. (Leer)Fahrten dafür sind keine Seltenheit.

02

Einsatz der Fachkräfte

Die Zeit der Fachkräfte richtig einsetzen - bringen diese das Unternehmen weiter, wenn sie viel Zeit auf der Straße sind?



03

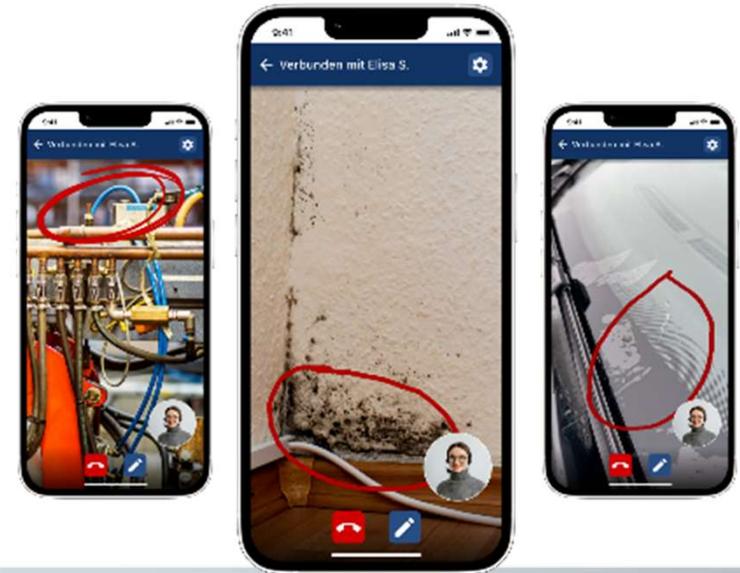
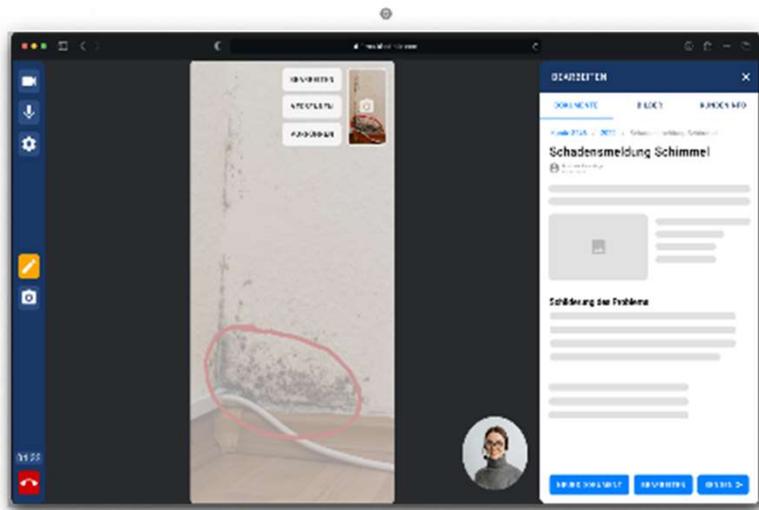
Ressourcen Verschwendung

Durch die unnötigen Fahrten werden zusätzlich zum CO2 Ausstoß auch Zeit und Geld verschwendet.

04

Unzufriedene Kund:innen

Teuerung, lange Reaktions- und Lieferzeiten sind deprimierend für Kund:innen. Gerade bei Problemen ist es dann wichtig, schnell zu reagieren.



Die Lösung:

blankmile.

Die digitale Revolution für den Kundenservice.

Anreise findet in Zukunft via SMS statt und Anliegen werden per Videocall gelöst. Schnell, umweltschonend, zeitsparend.

Die Zeit der Mitarbeiter:innen wird sinnvoll eingesetzt und es ist möglich, die Kund:innen von überall aus zu betreuen, ohne Wartezeit oder Anfahrt. .

Vorteile

- Keine Installation, weder für Kund:innen noch Unternehmen
- Nutzung vorhandener Geräte, keine Spezialhardware nötig
- Link zum Videocall erreicht Kund:innen per SMS
- Fotos, Videos oder Notizen direkt im Videocall aufnehmen
- Anweisungen oder Markierungen einzeichnen
- PDF Export oder Übertragung der Daten in bestehende Systeme

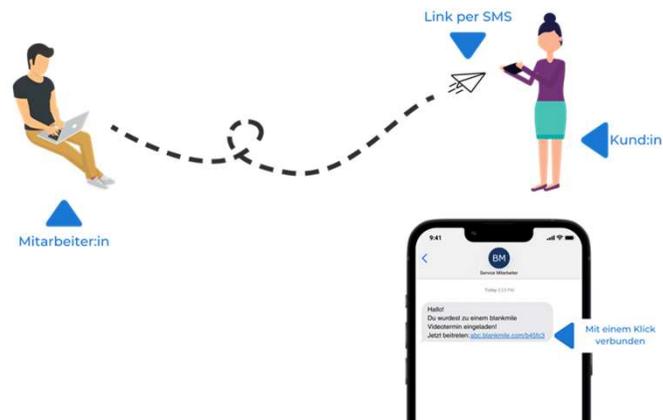
Technologie

Wie funktioniert blankmile?

01

Link per SMS

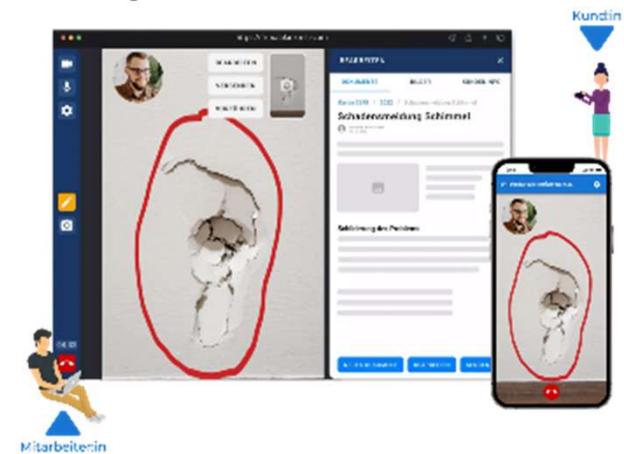
Mitarbeiter:innen geben nur die Handynummer der Kund:innen ein.
blankmile sendet eine SMS und über eine Sendeverfolgung sehen
Mitarbeiter:innen den Zustellungsstatus der SMS!



02

Multifunktionaler Videocall

Mit nur einem Klick auf den Link ist man sofort verbunden.
Mitarbeiter:innen können jetzt Hilfestellungen einzeichnen, Fotos
aufnehmen oder eigene Dokumente ausfüllen. Alles direkt im Call!



Alleinstellungsmerkmal

Schnell und einfach

Mit einem Klick verbunden, ohne Installation oder Einrichtung. Dadurch auch für technisch unversierte Menschen kein Problem.

Keine spezielle Hardware

blankmile läuft auf den Geräten, die Kund:innen und Unternehmen bereits haben!

Link für Videocall per SMS

Die Einladung kommt per SMS. Ganz einfach und unkompliziert.

01

02

03

USP

04

Multifunktionaler Videocall

Fotos, Videos und Notizen aufnehmen – direkt im Call!

05

Dokumentvorlagen verwenden

Eigene Vorlagen, z.B. Angebote oder Reklamationen im Call ausfüllen → keine Nachbearbeitung notwendig!

06

Nahtlose Integration

blankmile bietet eine nahtlose Integration in bestehende Systeme!



Zahlen, Daten, Fakten unserer Kund:innen

Der Impact

→ 70km Anfahrt

→ 80Min Fahrzeit

→ 26kg CO2 Ausstoß

... werden durchschnittlich **pro Einsatz gespart**

WOLF

... Ein perfektes Tool um Zeit, Geld und Ressourcen sowohl auf Seite des Kunden, als auch auf Seite des zu sparen.

Seitdem wir blankmile für unseren Ausmess-Prozess nutzen, weiß der/die Kund:in am anderen Ende endlich genau, was wir meinen ...



Ich habe die Software verwendet und war überrascht wie unglaublich einfach das ist! Ganz ohne Installation oder sonstigem Aufwand!

offroad communications

TEAM7

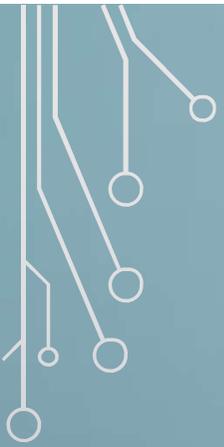
So konnte als Beispiel einem Endkunden ohne Einsatz eines teuren Technikers gleich geholfen werden, wodurch ein Servicefall in eine 5 Sterne Bewertung umgewandelt wurde!

Rezension

★★★★★ vor 4 Wochen

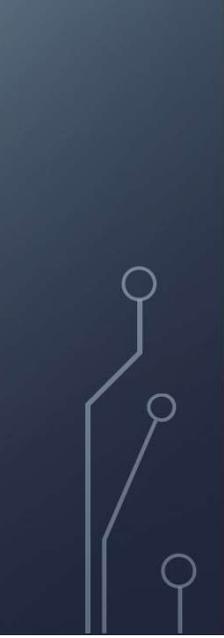
Wir haben einen hochwertigen Auswärtssch (Typ: NDX) von Team7 erworben und haben es nicht bereut. Aussehen und Qualität sind absolute Spitzenklasse.

Wir hatten ein Problem mit der Tischvergrößerung durch einen Bedienungsfehler unsererseits. Über die Team7 Hotline wurde uns in sehr freundlicher und kompetenter Weise getroffen. Ich kann die Produkte und den Service sehr empfehlen. Alex Super!!!



BLANKMILE

BLANKMILE LIVEDEMO



MATTERPORT

- 3d Dokumentation / Digitaler Zwilling
- <https://matterport.com/de/galerie>
- <https://matterport.com/de/enterprise>





AR DEMO

[HTTP://AR.SAMSUNG.AT](http://ar.samsung.at)





AR AUF DER BAUSTELLE

HERZLICHEN DANK FÜR EURE
AUFMERKSAMKEIT

VERNETZUNG
AUSDRÜCKLICH
ERWÜNSCHT..



Connect

IMPRESSUM

Medieninhaber und Hersteller:

Gerhard Gerald Stockinger
Stockinger Consulting GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Auflage: 2023 / 08

Autor: Gerhard G. Stockinger

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Stockinger Consulting GmbH ist unzulässig. Das gilt insbesondere für Fotokopien, Vervielfältigungen, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen. Eine Haftung der Stockinger Consulting GmbH ist ausgeschlossen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen wird die jeweils geschlechtsspezifische Form verwendet.